



Рубрика вопрос прокурору

БУДЬ В КУРСЕ!

? Вопрос: Правомерен ли отказ продавца в возврате покупателю приобретенного в магазине товара по причине отсутствия кассового чека?

■ Ответ: В силу требований статей 18, 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьи 493 Гражданского кодекса Российской Федерации отсутствие кассового чека не является основанием для отказа потребителю в возврате товара.

Доказательствами приобретения товара также являются:

- ✓выписка с банковского счета покупателя об авторизации и о совершении транзакции с указанием получателя платежа, итогов дебетовых и кредитовых операций, а также иные документы, подтверждающие перевод денежных средств при электронных или безналичных расчетах;
- ✓отметка магазина в документах, связанных с покупкой: гарантийный талон, паспорт оборудования или инструкция по эксплуатации;
- ✓сведения на дисконтной карте, данные которой можно посмотреть в личном кабинете на сайте магазина или в базе продавца;
- ✓свидетельские показания.

Для возврата товара без чека необходимо подготовить доказательства приобретения товара и направить соответствующую претензию продавцу.

Прокуратура Амурской области

